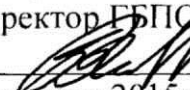


Утверждаю  
Директор ГБПОУ ПКТС  
 Е.И. Васенин  
26 января 2015г.

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Пермский колледж транспорта и сервиса»

## **ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

специальность

43.02.06 Сервис на транспорте (углублённая подготовка)

Квалификация выпускника: **Специалист по сервису на транспорте**

Нормативный срок освоения программы: 3 года 10 мес.

Программа подготовки специалистов среднего звена разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (углублённая подготовка)

Организация разработчик: ГБПОУ «Пермский колледж транспорта и сервиса»

Согласовано: Директор Центра экспертизы на автомобильном транспорте «Пермтрансавто» Вильгельм Евгений Францевич 28.01.2016 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена .....</b>	4-6
<b>2. Характеристика подготовки по специальности.....</b>	6-7
<b>3. Перечень программ дисциплин, профессиональных модулей и практик .....</b>	6-7
<b>4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ.....</b>	8-13
<b>5. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ППССЗ.....</b>	14
<b>6. Кадровое обеспечение ППССЗ.....</b>	14
<b>7. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ФГОС СПО.....</b>	15
<b>8. Характеристики среды колледжа .....</b>	15
<b>9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ.....</b>	15-21
<b>10. Требования к выпускным квалификационным работам .....</b>	21-22
<b>11. Организация государственной итоговой аттестации выпускников ....</b>	22

## **1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена**

### **Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

**Цель ППССЗ** по направлению подготовки 43.02.06 Сервис на транспорте (углублённая подготовка):

- обеспечение образовательного процесса, направленного на формирование компетенций углублённой подготовки, удовлетворяющих потребностям кадрового рынка;
- дать качественные базовые гуманитарные, социальные, экономические, математические и естественнонаучные знания, востребованные обществом;
- подготовить специалиста к успешной работе в сфере услуг;
- создать условия для овладения выпускником универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
- сформировать социально-личностные качества выпускников: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность; повышение их общей культуры, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

Цели обучения сформированы на основании квалификационных требований к уровню подготовки выпускника, содержащихся в ФГОС СПО, конкретизированы и дополнены, исходя из специфики деятельности в регионе, к которой готовится выпускник ПКТС.

### **Объекты профессиональной деятельности выпускников:**

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчётная документация; проездные и перевозочные трудовые коллективы.

## **Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена**

При разработке ППССЗ учтены требования регионального рынка труда для решения комплексных задач по оказанию услуг в транспортной системе.

В ходе реализации ППССЗ имеет место интеграция НИР студентов и образовательного процесса при использовании таких форм, как конференции, кружки, встречи с ведущими специалистами региона.

Практика включается в образовательную программу как ее неотъемлемая часть и проводится в тесной связи с работодателями. Содержание всех видов практики определяется программой, которая устанавливает дидактически обоснованную последовательность процесса формирования у обучающихся системы профессиональных умений и навыков в соответствии со спецификой будущей деятельности.

Также имеет место использование образовательных технологий (тренинги, кейсы, портфолио, выполнение курсовых и дипломных работ по реальной тематике), применение информационных технологий в учебном процессе (организация свободного доступа к ресурсам Интернет, предоставление учебных материалов в электронном виде, использование мультимедийных средств).

В результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена обучающиеся должны овладеть следующими основными видами профессиональной деятельности (ВПД), общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями.

### **Общие компетенции**

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

### Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции

Код	Наименование профессиональных компетенций
ВПД 1.	Бронирование и продажа перевозок и услуг.
ПК 1.1.	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
ПК 1.2.	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.
ПК 1.3.	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.4.	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
ПК 1.5.	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.6.	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
ВПД 2.	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.1.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.2.	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.3.	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.
ВПД 3	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
ПК 3.1.	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 3.2	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.
ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
ПК 3.4	Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.
ПК 3.5	Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).
ПК 3.6	Организовывать обеспечение безопасности перевозок.
ПК 3.7	Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.
ВПД 4.	Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.
ПК 4.1.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.
ПК 4.4.	Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Характеристика подготовки по специальности

### Нормативные сроки освоения программы

Нормативный срок освоения программы при очной форме получения образования: на базе основного общего образования - 3 года 10 месяцев.

### 3. Перечень программ дисциплин, профессиональных модулей и практик

Индекс дисциплины, профессионального модуля, практики по ФГОС	Наименование циклов, разделов и программ
<b>ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>	
ОГСЭ.01	Основы философии
ОГСЭ.02	История
ОГСЭ.03	Психология общения
ОГСЭ.04	Иностранный язык
ОГСЭ.05	Физическая культура
ОГСЭ.06	Культура обслуживания пассажиров
ОГСЭ.07	Русский язык и культура речи
ОГСЭ.08	Экономика отрасли
<b>ЕН.00 Математический и общий естественнонаучный цикл</b>	
ЕН.01	Математика
ЕН.02	Экологические основы природопользования
<b>П.00 Профессиональный цикл</b>	
<b>ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины</b>	
ОП.01	Сервисная деятельность
ОП.02	Менеджмент
ОП.03	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
ОП.04	Риски и страхование на транспорте
ОП.05	Государственный контроль на транспорте
ОП.06	Маркетинг
ОП.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия
ОП.08	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОП.09	Безопасность жизнедеятельности
ОП.10	Инженерная графика
ОП.11	Обеспечение грузовых перевозок

ОП.12	Управление коллективом исполнителей
<b>ПМ.00 Профессиональные модули</b>	
ПМ.01	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПМ.02	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПМ.03	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
ПМ.04	Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте
ПМ.05	Выполнение работ по профессии Бортпроводник
ПДП.00	Преддипломная практика

**4.Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте квалификация углублённой подготовки «Специалист по сервису на транспорте»**

- Закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании»;
- письмо Минобразования России от 20.10.2010г. № 12-696 «Разъяснения по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО»;
- письмо Минобразования России от 27 августа 2009г. «Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования»;
- письмо Минобразования России от 27 августа 2009г. «Разъяснения по формированию примерных программ профессиональных модулей начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобразования РФ «Об утверждении Положения об учебной и производственной практике студентов (курсантов), осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) (базовой подготовки).

Содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ППССЗ регламентируется:

- учебным планом, примерными программами учебных дисциплин (модулей) и другими материалами, обеспечивающими воспитание и качество подготовки студентов, а также программами учебной и производственной практики, календарным учебным графиком и методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.



ППССЗ по специальности СПО предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общий гуманитарный и социально-экономический цикл;
- математический и общий естественнонаучный цикл;
- профессиональный цикл; и разделов:
- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Каждый учебный цикл имеет базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую учебным заведением.

Обязательная часть по циклам должна составлять около 70% от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (около 30%) дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Вариативная часть ППССЗ, по согласованию с работодателями, распределена следующим образом:

Индексы циклов и обязательная учебная нагрузка по циклам по ФГОС, часов	Распределение вариативной части (ВЧ) по циклам, часов		
	Всего 936	В том числе	
		На увеличение объема обязательных дисциплин, (МДК)	На введение дополнительных дисциплин (ГШ)
ОГСЭ 00	162		162
ОГСЭ 06 Культура обслуживания пассажиров	54		54
ОГСЭ 07 Русский язык и культура речи	56		56
ОГСЭ 08 Экономика отрасли	52		52
ЕН 00	54		54
ЕН 02 Экологические основы природопользования	54		54
ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины (всего) в том числе	338		338
ОП.10 Инженерная графика	68		68

ОП.11 Обеспечение грузовых перевозок	214		214
ОП.12 Управление коллективом исполнителей	56		56
ПМ.00 Профессиональные модули (всего) В том числе	382	382	
ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг. МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг.	100	100	
ПМ. 04 Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте МДК 04.01 Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте	82	82	
ПМ. 05 Выполнение работ по профессии Бортпроводник МДК 05.01 11217 Бортпроводник	200	200	

Распределение часов вариативной части определялось потребностями рынка труда и запросами

работодателей к освоению выпускниками дополнительных умений и знаний, связанных с производственными технологиями, средствами труда, особенностями организации труда на предприятиях сферы обслуживания региона.

Максимальный объем учебных занятий обучающихся составляет не более 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению ППСЗ.

Максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю в очной форме обучения составляет 36 академических часов. В указанный объем не входят обязательные аудиторные занятия по физической культуре. Общий объем каникулярного времени в учебном году составляет 13 недель, в том числе не менее 2 недель в зимний период.

Объем времени, отведенный на промежуточную аттестацию, составляет не более 1 недели в семестр и не более 3 недель за период обучения. Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится в день, освобожденный от других форм учебной нагрузки. Промежуточная аттестация в форме зачета или дифференцированного зачета проводится за счет часов, отведенных на

освоение соответствующего модуля или дисциплины. Количество экзаменов в каждом учебном году в процессе промежуточной аттестации студентов СПО по очной форме получения образования не превышает 8, а количество зачетов и дифференцированных зачетов - 10.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью ППССЗ, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. В целом в учебном процессе они составляют не менее 20 процентов аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют не более 50 процентов аудиторных занятий.

Аудиторная нагрузка студентов предполагает лекционные, семинарские, практические виды занятий. Внеаудиторная нагрузка предполагает выполнение обучающимися курсовых проектов, рефератов, расчетных заданий, а также подготовку к экзаменам. Соотношение часов между аудиторной и самостоятельной работой студентов составляет в целом по образовательной программе 50:50. Самостоятельная работа организуется в форме выполнения курсовых, междисциплинарных проектов, изучения дополнительной литературы, выполнения индивидуальных заданий, направленных на формирование таких компетенций, как способность к саморазвитию, самостоятельному поиску информации, овладение навыками сбора и обработки информации, что позволяет сформировать профессиональные качества.

В соответствии с ФГОС СПО по направлению подготовки 43.02.06 Сервис на транспорте раздел ППССЗ «Производственные практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Подготовка специалиста по направлению «Сервис на транспорте» предполагает изучение практической деятельности предприятий сферы обслуживания соответствующего направления, для чего предусмотрены учебная практика (общая продолжительность 4 недели) и производственная практика.

Производственная практика состоит из двух этапов: по профилю специальности (общая продолжительность 18 недель) и преддипломной практики (4 недели, 6 семестр).

Все практики проводятся образовательным учреждением при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и могут реализовываться как концентрированно в несколько периодов, так и рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей. Практики проводятся после окончания экзаменационной сессии, то есть с отрывом от занятий.

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Аттестация по итогам практики осуществляется на основе оценки решения обучающимися задач практики, отзыва руководителей практики об уровне знаний и квалификации студентов. По результатам аттестации выставляется «зачтено». Оценка по практике вносится в приложение к диплому.

Цель учебной практики - углубление знаний и приобретение необходимых практических навыков в области транспортной системы, а так же выполнения работ по одной или нескольким профессиям рабочих.

Цель производственной практики - закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе изучения профессиональных модулей, а так же сбор, систематизация и обобщение практического материала в т.ч. для использования в выпускной квалификационной работе. Задачами производственной практики являются изучение нормативных документов и методических материалов, фундаментальной и периодической литературы по вопросам, разрабатываемых студентом в выпускной квалификационной работе (дипломной работе); анализ деятельности организации по направлению, соответствующему теме дипломной работы; разработка рекомендаций по ее совершенствованию.

Базами производственной практики являются предприятия:

ООО «Автовокзалы Прикамья»;

ОАО «Российские железные дороги»;

ООО «Пермские автобусные линии»;

ООО « Камская круизная компания».

Студенты проходят практику по направлению от учебного заведения на основе договоров с предприятиями и организациями.

В процессе прохождения практики студенты находятся на рабочих местах, выполняют часть обязанностей штатных работников как внештатные работники, а при наличии вакансии практикант может быть зачислен на штатную должность с выплатой заработной платы. Зачисление студента на штатные должности не освобождает их от выполнения программы практики.

Места и условия проведения практик оговорены в соответствующих договорах с предприятиями.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ППССЗ**

ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, профессиональным модулям основной профессиональной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин и профессиональных модулей представлено в локальной сети образовательного учреждения.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затраченного на ее выполнение. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданным за последние 5 лет, из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 -2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Перечень электронных учебно-методических пособий по направлению подготовки насчитывает более 30 наименований.

Для обучающихся имеется доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

#### **6. Кадровое обеспечение ППССЗ. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дисциплинам:**

Наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю, дисциплинам специальности 43.02.06 Сервис на транспорте. Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

#### **Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой**

Дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

#### **7. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ФГОС СПО**

Колледж располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для реализации ППССЗ имеются: специализированные учебные кабинеты и лаборатории, оснащенные современной техникой; учебные кабинеты, оснащенные наглядными учебными пособиями, материалами для преподавания дисциплин профессионального цикла, а также оборудованием для организации практических занятий; компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные занятия, и другая техника для презентаций учебного материала.

## 8. Характеристики среды колледжа, обеспечивающей развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников

В колледже созданы условия для формирования социально-личностных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления). Среда, создаваемая в ОУ, способствует развитию студенческого самоуправления, участию обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научного студенческого общества. Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями предприятий сферы обслуживания, государственных и общественных организаций.

## 9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ППСЗ

В соответствии с ФГОС СПО оценка качества освоения обучающимися ППСЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию. Формами контроля знаний студентов и оценки качества их подготовки по циклам дисциплин являются экзамен, зачеты, дифференцированные зачеты, контрольные задания, курсовые работы, рефераты, тесты.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
<b>ПК 1.1.</b> Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	- бронирует пассажирские места на транспорте; - работает в автоматизированных системах бронирования, знает технологию работы в них.	Оценка выполнения практических работ  Текущий контроль по темам МДК  Отчет по практике Экзамен
<b>ПК 1.2.</b> Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях	- оформляет (переоформляет) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях; -осуществляет возврат и обмен билетов; - применяет законодательные акты и нормативную документацию по	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.

	транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков.	
<b>ПК 1.3.</b> Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки	- бронирует (резервирует) багажные и грузовые перевозки, знает технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте; - применяет правила и условия перевозки грузов, знает особенности перевозки грузов на особых условиях и опасных грузов	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.
<b>ПК 1.4.</b> Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию	- оформляет (переоформляет) грузовую (почтовую) документацию, знает порядок оформления (переоформления) перевозочной документации.	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.
<b>ПК 1.5.</b> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями	- рассчитывает тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта и знает методику их расчета; - ведет кассовую отчетность и знает технологию ведения кассовых документов;	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.
<b>ПК 1.6.</b> Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин	- бронирует места в гостиницах, арендует автомобили; - осуществляет организацию трансфера, знает особенности предоставления данной услуги	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.
<b>ПК 3.1.</b> Оказывать первичную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	- оказывает первую помощь; - своевременно оказывает первую помощь пострадавшим при несчастных случаях	Оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы в форме защиты лабораторных и практических работ, результатов выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. Экспертная оценка освоения профессиональных
<b>ПК 3.2.</b> Выполняет мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	- выполняет установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте; - обеспечивает защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства	

		компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения производственной практики
<b>ПК 3.3.</b> Выполняет мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.	-выполняет установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; -анализирует обстановку безопасности и принимает правильное решение по её регулированию; -организовывает действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте	
<b>ПК 3.4.</b> Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства	-собирает и проводит анализ данных по обеспечению безопасности на транспорте	
<b>ПК 3.5.</b> Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании)	-работает с телевизионной системой наблюдения; -взаимодействует с другими внешними организациями в области обеспечения безопасности на транспорте; -организует охрану транспортных средств и организаций; -составляет планы и программы обеспечения безопасности транспортной организации (компании)	
<b>ПК 3.6.</b> Организовывать обеспечение безопасности перевозок	-работает на технических средствах досмотра; -контролирует пути движения в пунктах отправления и прибытия транспорта, пассажиров, багажа, грузов, почты, обслуживающего персонала и бортов запасов, организует их охрану путём осуществления мер по защите от актов незаконного вмешательства	
<b>ПК 3.7.</b> Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	-выявляет диверсионно-террористические устройства на транспорте; -стреляет из ручного огнестрельного	



	оружия; -ведёт переговоры с террористами	
<b>ПК 4.1.</b> Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте	-организует деятельность служб сервиса на транспорте	Зачеты по производственной практике. Экзамен по модулю. Защита курсовых проектов Экзамен Оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы в форме защиты лабораторных и практических работ, результатов выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения производственной практики
<b>ПК 4.2.</b> Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.	-организует и контролирует работу персонала; -работает в команде и осуществляет лидерские функции; -проводит инструктаж работников; -контролирует работу персонала.	
<b>ПК 4.3.</b> Планировать деятельность служб сервиса на транспорте	-рассчитывает основные плановые показатели деятельности служб сервиса на транспорте; -составляет план работы служб сервиса на транспорте; -собирает информацию о деятельности служб сервиса на транспорте.	
<b>ПК 4.4.</b> Анализировать эффективность деятельность служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по её совершенствованию	-анализирует ситуацию на рынке транспортных услуг; -разрабатывает нормативы потребности населения в услугах транспорта с учётом особенностей региона.	
<b>ПК 4.5.</b> Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.	-организовывает деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.	

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине разрабатываются предметными (цикловыми) комиссиями и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются колледжем.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения.

Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить представители работодателей.

По завершению профессиональной образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	-Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; -демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Устный экзамен Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	-демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой	-нахождение и использование информации для эффективного	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных

для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	-демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	-проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	-проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по ученой и производственной практике

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90-100	5	Отлично
80-89	4	Хорошо
65-79	3	Удовлетворительно
Менее 65	2	Неудовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется

интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения профессионального модуля.

#### **10. Требования к выпускным квалификационным работам**

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку на заданную тему, написанную автором под руководством научного руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы, содержащую элементы научного исследования. В выпускной квалификационной работе могут использоваться материалы исследований, отраженные в выполненных ранее студентом курсовых работах.

Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Тематика выпускной квалификационной работы разрабатывается ведущими преподавателями с учетом заявок работодателей, рассматривается на заседании предметной (цикловой) комиссии. Тематика выпускных квалификационных работ отражает основные сферы и направления деятельности специалистов в информационной отрасли, а так же выполняемые ими функции на предприятиях различных организационно-правовых форм.

В работе выпускник должен показать умение критически подходить к исследованию теоретических вопросов, рассмотреть различные точки зрения по дискуссионным проблемам, аргументированно формулировать позиции автора; использовать новые законодательные и нормативные акты, инструкции, положения, методики и другие, относящиеся к рассматриваемой теме; использовать компьютерные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере его будущей профессиональной деятельности.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяется образовательным учреждением на основании порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников по программам СПО.

Выпускная квалификационная работа способствует закреплению и развитию навыков самостоятельной работы и овладению методикой научного исследования при решении конкретных проблемных вопросов. Кроме того, она позволяет оценить степень подготовленности выпускника для практической работы в условиях быстро развивающихся экономических отношений.

Ценность выпускной квалификационной работы определяется ее высоким теоретическим уровнем, практической частью, а также, в какой мере сформулированные в работе предложения способствуют улучшению качества работы организации, повышению эффективности производства, выполнению работ.

## **11. Организация государственной итоговой аттестации выпускников**

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является предоставление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть представлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект).

Для проведения защиты выпускных квалификационных работ приказом директора колледжа создается экзаменационная комиссия, председатель которой утверждается Министерством образования и науки Пермского края.

Защита выпускной квалификационной работы проводится публично на заседании государственной экзаменационной комиссии.

При оценке защиты учитывается умение четко и логично излагать свои представления, вести аргументированную дискуссию, обосновывать выбранные в квалификационной работе технологические решения.